
「2023년 한국수어 활용 조사」 결과

2024. 6.



국립국어원

목 차

□ 일러두기

□ 2023년 한국수어 활용 조사 결과

○ 일반 사항	1
○ 문항별 조사 결과	4
I. 한국수어 사용 실태	4
II. 한국수어에 대한 인식	30
III. 농문화 인식 정도	35
IV. 농정체성 측정	37

일 러 두 기

□ 본 내용은 전국 청각장애인 중 500명을 대상으로 2023. 8. 30. ~ 9. 8.(10일) 동안 조사된 결과를 집계한 것입니다.

○ 조사모집단은 2022년 12월 말 기준 보건복지부 등록장애인 DB 중 만 20세 이상의 장애정도가 심한 청각장애인입니다.

○ 표본설계 시 유효표본* 확보를 위하여, 연령대별 최소배분 후 장애인 수 기준으로 제곱근 비례배분 방법을 적용하였고, 장애인 분포를 고려하여 도시 규모**별로 적정 표본 수를 산정하였습니다.

* 조사모집단 중 60세 이상의 비율이 71.2%를 차지

** 도시규모: 대도시, 중소도시, 농어촌

- 대 도시: 7개 특별·광역시

- 중소도시: 9개 도 및 세종특별자치시 동부

- 농 어 촌: 9개 도 및 세종특별자치시 읍·면부

□ 본 조사 결과는 조사대상, 조사방법, 조사시점 등의 차이로 인해 관련 유사 통계의 결과와 다를 수 있습니다.

□ 통계표에 수록된 수치는 반올림한 것으로 전체와 하위 항목 합계가 일치하지 않을 수 있습니다.

2023년 한국수어 활용 조사 결과

일반 사항

1. 현장 조사 결과

- 2023년 한국수어 활용 조사 완료율은 500명 중 482명이 응답하여 96.4%로 나타남.
- 바쁘거나 귀찮아서·사생활 노출 기피 등으로 불응은 11명, 장기출타·질병·고령 등으로 불응은 7명임.

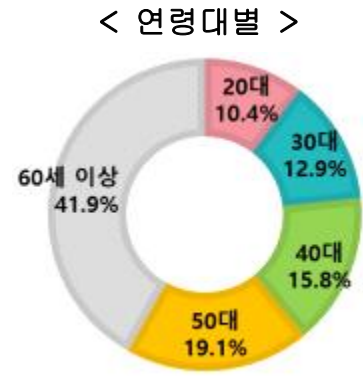
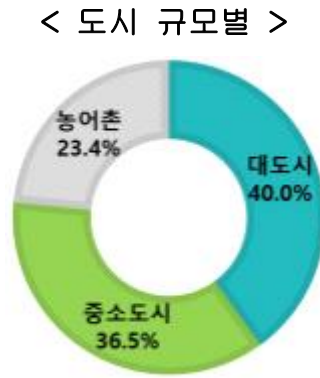
< 2023년 한국수어 활용 조사 현장조사 완료률 >

(단위: 명, %)

표본 수	조사 완료	응답률	미완료	불응	불능
500	482	96.4	18	11	7

2. 응답자 특성별 현황

- 성별, 연령대별, 도시규모별
 - (성별) 남성 52.9%, 여성 47.1%로 나타남.
 - (도시규모) 대도시 40.0%, 중소도시 36.5%, 농어촌 23.4%로 나타남.
 - (연령대) 20대 10.4%, 30대 12.9%, 40대 15.8%, 50대 19.1%, 60세 이상 41.9%임.



□ (교육 정도) 고등학교가 32.8%로 가장 높고, 대학교 이상(25.1%), 초등학교(15.6%), 받지 않았음(14.3%), 중학교(12.2%) 순

	계	받지 않았음	초등학교	중학교	고등학교	대학교 이상
응답자 수(명)	482	69	75	59	158	121
비율(%)	100.0	14.3	15.6	12.2	32.8	25.1

□ (혼인 상태) 배우자 있음이 52.9%로 가장 높고, 미혼(24.9%), 이혼(별거)·사별(22.2%) 순

	계	미혼	배우자 있음	이혼(별거)/사별
응답자 수(명)	482	120	255	107
비율(%)	100.0	24.9	52.9	22.2

□ (가구 유형) 가구원 수는 2인 가구가 32.4%로 가장 높고, 1인 가구(24.1%), 4인 이상 가구(23.9%), 3인 가구(19.7%) 순

	계	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 이상 가구
응답자 수(명)	482	116	156	95	115
비율(%)	100.0	24.1	32.4	19.7	23.9

□ (소득 규모) 가구의 월평균 소득은 100만 원 미만인 28.8%로 가장 높고, 100~200만 원 미만(23.9%), 200~300만 원 미만(19.3%), 400만 원

이상(16.0%), 300~400만 원 미만(12.0%) 순

	계	100만 원 미만	100~200만 원 미만	200~300만 원 미만	300~400만 원 미만	400만 원 이상
응답자 수(명)	482	139	115	93	58	77
비율(%)	100.0	28.8	23.9	19.3	12.0	16.0

□ (장애 발생 시기) 후천적이 70.1%로 가장 높고, 선천적(21.8%), 모름(8.1%) 순

	계	선천적 (출산 시 포함)	후천적	모름
응답자 수(명)	482	105	338	39
비율(%)	100.0	21.8	70.1	8.1

□ (장애 발생 원인) 질병이 45.0%로 가장 높고, 원인 불명(33.6%), 사고(14.5%), 기타(6.8%) 순

	계	질병	사고	원인 불명	기타(유전 포함)
응답자 수(명)	482	217	70	162	33
비율(%)	100.0	45.0	14.5	33.6	6.8

□ (재활보조기구 사용) 보청기가 54.4%로 가장 높고, 사용 안함(33.0%), 인공 와우 등(11.8%), 기타(0.8%) 순

	계	사용 안 함	보청기	인공 와우 등	기타
응답자 수(명)	482	159	262	57	4
비율(%)	100.0	33.0	54.4	11.8	0.8

문항별 조사 결과

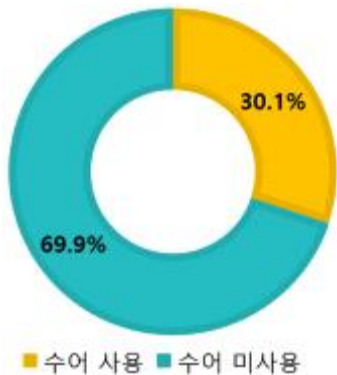
I 한국수어 사용 실태

1. 수어 사용

① 2023년 한국수어 활용 조사 결과 수어를 주된 의사소통 방법으로 사용하는 만 20세 이상 청각장애인은 30.1%로 나타남.

○ 연령대별로는 40대가 69.9%로 가장 높고, 30대(60.7%), 50대(55.3%) 순

< 주된 의사소통 방법 >



< 연령대별 수어 사용 현황 >



< 연령대별 수어 사용 현황 >

(단위: %)

		전 체	20대	30대	40대	50대	60세 이상
계		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
주된 의사소통	수어 사용	30.1	32.1	60.7	69.9	55.3	19.3
	수어 미사용	69.9	67.9	39.3	30.1	44.7	80.7

④-1 수어를 처음 접한 시기는 만7~12세가 41.3%로 가장 높고, 만13~19세(18.7%), 만20~29세(14.0%) 순

④-2 수어를 처음 배우기 시작한 시기는 만7~12세가 44.0%로 가장 높고, 만13~19세(17.5%), 만20~29세(14.3%) 순

< 수어를 처음 접한 시기 및 처음 배운 시기 >

(단위: %)

	계	만6세 이하	만7 ~12세	만13세 ~19세	만20 ~29세	만30 ~39세	만40세 이상
수어 처음 접한 시기	100.0	13.2	41.3	18.7	14.0	8.6	4.1
수어 처음 배운 시기	100.0	10.2	44.0	17.5	14.3	8.6	5.4

※ 수어를 주된 의사소통 방법으로 사용하는 응답자 대상

- 1-3 수어를 주로 가르쳐 준 사람은 농인 친구가 32.4%로 가장 높고, 농학교 교사(26.9%), 농학교 선배(15.6%) 순

< 수어를 주로 가르쳐 준 사람(주된 응답) >

(단위: %)

	계	청인 부모	농인 부모	청인 형제·자매	농인 형제·자매	농학교 교사	농학교 선배	농인 친구	수어 강사	기타
전 체	100.0	1.4	2.4	0.8	1.9	26.9	15.6	32.4	4.5	14.1

※ 수어를 주된 의사소통 방법으로 사용하는 응답자 대상

2 대화 상대방에 따른 의사소통 방법

- (농인인 경우) 주로 사용하는 의사소통 방법은 구화(31.5%), 수어(29.5%), 몸짓(15.2%) 순이며, 사용하길 원하는 의사소통 방법은 구화(34.7%), 수어(33.5%), 필담(12.7%) 순
- (청인인 경우) 주로 사용하는 의사소통 방법은 구화(61.5%), 필담(15.1%), 몸짓(10.9%) 순이며, 사용하길 원하는 의사소통 방법은 구화(56.0%), 수어(14.5%), 필담(11.5%) 순

< 대화 상대방에 따른 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

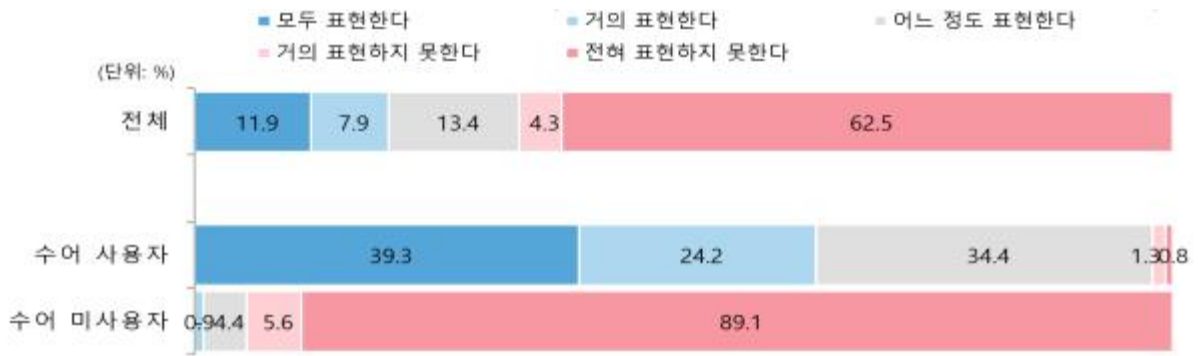
		주로 사용하는 의사소통 방법						사용하길 원하는 의사소통 방법					
		계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾
대화 상대방	농인	100.0	29.5	31.5	11.9	15.2	11.9	100.0	33.5	34.7	12.7	11.2	8.0
	청인	100.0	4.3	61.5	15.1	10.9	8.1	100.0	14.5	56.0	11.5	6.7	11.4

1) '수어통역사를 통한 수어통역', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트 기기', '속기 지원', '기타' 포함

③ 수어를 어느 정도 표현할 수 있는지는

- (수어 사용자) 모두 표현한다가 39.3%로 가장 높고, 어느 정도 표현한다(34.4%), 거의 표현한다(24.2%) 순
- (수어 미사용자) 전혀 표현하지 못한다가 89.1%임.

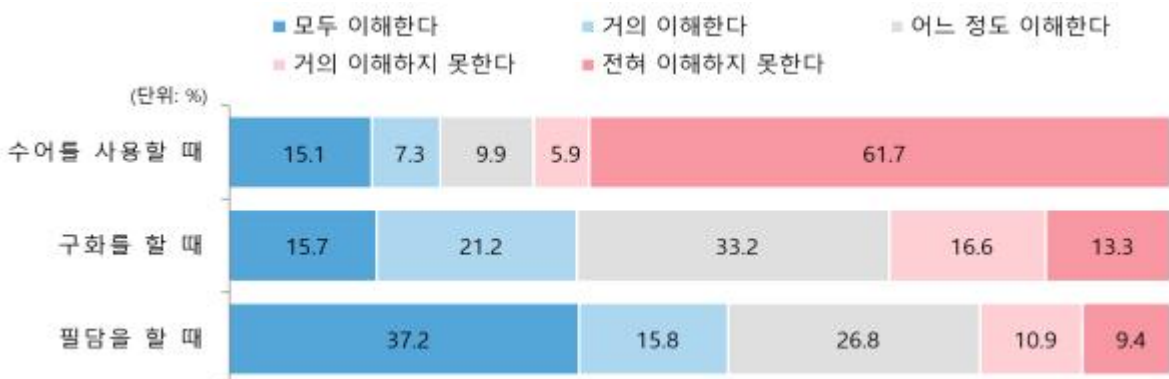
< 수어를 표현할 수 있는 정도 >



④ 상황에 따라 어느 정도 이해할 수 있는지

- (다른 사람이 수어를 사용할 때) 전혀 이해하지 못한다가 61.7%로 가장 높고, 모두 이해한다(15.1%), 어느 정도 이해한다(9.9%) 순
- (다른 사람이 구화를 사용할 때) 어느 정도 이해한다가 33.2%로 가장 높고, 거의 이해한다(21.2%), 거의 이해하지 못한다(16.6%) 순
- (다른 사람과 필담을 할 때) 모두 이해한다가 37.2%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(26.8%), 거의 이해한다(15.8%) 순

< 상황에 따른 이해 정도 >



2. 수어통역 서비스

⑤ 수어통역사의 수어통역 서비스를 받은 적이 있는 사람은 28.7%임.

○ 연령대별로는 40대가 65.9%로 가장 높고, 30대(51.3%), 50대(49.9%) 순

< 수어통역사의 수어통역 서비스 이용 현황 >

(단위: %)

	전 체	20대	30대	40대	50대	60세 이상
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
있 다	28.7	36.6	51.3	65.9	49.9	19.1
없 다	71.3	63.4	48.7	34.1	50.1	80.9

⑥ 수어통역 서비스를 주로 누구에게 받았는지에 대해 수어통역센터의 수어통역사가 85.7%로 가장 높음.

< 수어통역 서비스 이용 현황 >

(단위: %)

	계	수어통역 센터의 수어통역사	수어통역사 자격증을 취득한 프리랜서	수어통역사 자격이 없는 수어봉사자	가족	기타 ¹⁾
전 체	100.0	85.7	3.4	2.8	5.2	2.9

1) '통신중계서비스', '기타' 포함

⑦ 수어통역 서비스는 지난 한 달 동안 평균 4.2회 이용함

○ 횟수별로는 1회 이용이 24.3%로 가장 높고, 수어통역 서비스를 받은 경험은 있으나 지난 한 달 동안은 이용하지 않은 사람도 16.6%임.

< 지난 한 달 동안 수어통역 서비스 이용 현황 >

(단위: %, 회)

	계	0회	1회	2회	3회	4회	5회	6~10회	11회 이상	평균
전 체	100.0	16.6	24.3	14.9	8.9	8.2	6.3	12.1	8.7	4.2

⑧ 수어통역 서비스를 받을 때 통역사의 수어를 어느 정도 이해하였는지는 모두 이해한다가 35.8%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(34.5%), 거의 이해한다(25.1%) 순

< 수어통역 서비스를 받을 때 통역사의 수어 이해 정도 >

(단위: %)

	계	모두 이해한다	거의 이해한다	어느 정도 이해한다	거의 이해하지 못한다	전혀 이해하지 못한다
전체	100.0	35.8	25.1	34.5	3.5	1.2

⑨ 수어통역 서비스를 받을 때 불편한 점은 순서를 많이 기다려야 한다가 51.7%로 가장 높고, 개인 전담 수어통역사가 없다(36.6%), 능력있는 수어통역사가 부족하다(34.6%) 순

< 수어통역 서비스를 받을 때 불편한 점(복수 응답) >

(단위: %)

	순서를 많이 기다려야 한다	능력있는 수어통역사가 부족하다	개인 전담 수어통역사가 없다	수어통역비가 부담된다	불편한 점이 없다	기타
전체	51.7	34.6	36.6	4.3	31.7	5.4

⑩ 수어통역 서비스를 요청할 때 중요하게 생각하는 점은 통역사의 수어통역 능력이 85.0%로 가장 높고, 통역 내용의 비밀 보장(58.5%), 통역사의 음성통역 능력(38.6%) 순

< 수어통역 서비스를 요청할 때 중요하게 생각하는 점(복수 응답) >

(단위: %)

	통역사의 수어통역 능력	통역사의 음성통역 능력	통역 내용의 비밀 보장	통역사의 성별	없음	기타
전체	85.0	38.6	58.5	24.5	7.1	4.4

⑪ 수어통역이 가장 우선적으로 필요하다고 생각하는 영역은

- (수어 사용자) 의료기관 이용이 83.0%로 가장 높고, 공공기관 이용(62.9%), 법률(24.1%) 순

- (수어 미사용자) 의료기관 이용이 71.2%로 가장 높고, 공공기관 이용(58.6%), 취미·여가 등을 포함한 일상생활(25.1%) 순

< 수어통역이 필요하다고 생각하는 영역(복수 응답) >

(단위: %)

		일상 생활	공공기관 이용	의료기관 이용	직장 생활	교육	금융기관 이용	법률	TV방송	기타 ¹⁾
전 체		24.6	59.9	74.7	14.4	20.4	13.5	14.3	17.1	15.0
주된 의사소통	수어 사용	23.5	62.9	83.0	20.2	19.6	18.4	24.1	14.1	8.7
	수어 미사용	25.1	58.6	71.2	11.8	20.8	11.4	10.1	18.4	17.8

※ 모든 응답자 대상

1) '유튜브 등 동영상', '홈페이지', '기타' 포함

12 의사소통을 위해 정부가 해야 할 지원 정책은

- (수어 사용자) 공공·금융·의료기관 등에 수어통역사 배치 확대가 86.8%로 가장 높고, 수어통역 서비스 시간과 횟수 확대(63.9%), 공공·금융·의료기관 등에서 문자 정보 제공 확대(36.2%) 순
- (수어 미사용자) 공공·금융·의료기관 등에서 문자 정보 제공 확대가 60.3%로 가장 높고, 공공·금융·의료기관 등에 수어통역사 배치 확대(48.4%), 공공·금융·의료기관 등에 스마트기기 배치 확대(35.3%) 순

< 의사소통을 위해 정부가 해야 할 지원 정책(복수 응답) >

(단위: %)

		수어통역 서비스 시간과 횟수 확대	수어통역 서비스 이용할 수 있는 바우처 지급	공공·금융·의료 기관 등에 수어통역사 배치 확대	공공·금융·의료 기관 등에서 문자 정보 제공 확대	공공·금융·의료 기관 등에 스마트기기 배치 확대	기타
전 체		38.0	28.1	60.0	53.1	35.0	14.1
주된 의사소통	수어 사용	63.9	30.2	86.8	36.2	34.3	1.7
	수어 미사용	26.8	27.2	48.4	60.3	35.3	19.4

※ 모든 응답자 대상

3. 일상생활 중 의사소통

- 13 가구원 중 청인 가구원이 있다는 68.0%로 나타남.
- 14 청인 가구원과 주로 사용하는 의사소통 방법은 구화가 72.0%로 가장 높고, 수어(11.9%), 필담 및 몸짓(7.7%) 순
- 14-1 청인 가구원과 사용하길 원하는 의사소통 방법은 구화가 67.4%로 가장 높고, 수어(22.8%), 필담(4.3%) 순
- 15 청인 가구원 중에 수어를 할 수 있는 사람은 19.1%로 나타남.
- 16 가구원 중 농인 가구원이 있다는 24.9%로 나타남.
- 17 농인 가구원과 주로 사용하는 의사소통 방법은 수어가 77.6%로 가장 높고, 몸짓 및 구화(8.4%) 순
- 17-1 농인 가구원과 사용하길 원하는 의사소통 방법은 수어가 82.5%로 가장 높고, 구화(8.0%), 몸짓(4.8%) 순

< 청인 가구원과 의사소통 방법 >



< 농인 가구원과 의사소통 방법 >



< 가구원과 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

	있다	주로 사용하는 의사소통 방법						사용하길 원하는 의사소통 방법					
		계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾
청인 가구원	68.0	100.0	11.9	72.0	7.7	7.7	0.7	100.0	22.8	67.4	4.3	3.3	2.1
농인 가구원	24.9	100.0	77.6	8.4	5.6	8.4	-	100.0	82.5	8.0	4.2	4.8	0.5

1) '수어통역사를 통한 수어통역', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트 기기', '속기 지원', '기타' 포함

18 수어 사용에 대하여 가구원은 어떻게 생각하는지는

- (청인 가구원) 찬성도 반대도 하지 않는다(48.8%)로 가장 높고, 적극적으로 찬성한다(22.6%), 찬성하는 편이다(20.4%) 순
- (농인 가구원) 적극적으로 찬성한다(70.9%)로 가장 높고, 찬성하는 편이다(14.9%), 찬성도 반대도 하지 않는다(14.3%) 순

< 수어 사용에 대한 가구원의 생각 >



※ 수어를 사용하는 응답자 대상

19 취미 및 여가 활동 시 주로 사용하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어가 50.8%로 가장 높고, 필담(15.1%), 구화(9.7%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 80.4%로 가장 높고, 필담(7.0%), 몸짓(6.9%) 순

20 취미 및 여가 활동 시 어떤 방법으로 의사소통하길 원하는지는

- (수어 사용자) 수어가 75.2%로 가장 높고, 필담(4.4%), 구화(3.7%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 75.1%로 가장 높고, 필담(6.7%), 몸짓(5.2%) 순

< 취미 및 여가 활동 시 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

	주로 사용하는 의사소통 방법						사용하길 원하는 의사소통 방법						
	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	
전 체	100.0	15.5	59.1	9.4	7.0	9.0	100.0	24.5	53.6	6.0	4.4	11.4	
주된 의사소통	수어 사용	100.0	50.8	9.7	15.1	7.1	17.3	100.0	75.2	3.7	4.4	2.6	14.2
	수어 미사용	100.0	0.3	80.4	7.0	6.9	5.4	100.0	2.7	75.1	6.7	5.2	10.2

1) '수어통역사를 통한 수어통역', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트 기기', '속기 지원', '가족과 동행 또는 영상통화', '기타' 포함

21 취미 및 여가 활동 시 수어통역이 필요한 활동은

- (수어 사용자) 관광이 55.4%로 가장 높고, 자기계발 활동(40.7%) 문화예술 활동(32.4%) 순
- (수어 미사용자) 필요 없음이 39.7%로 가장 높고, 사회참여 활동(29.7%), 자기계발 활동(28.4%) 순

< 취미 및 여가 활동 시 수어통역이 필요한 활동(복수 응답) >

(단위: %)

		자기계발 활동	스포츠 활동	스포츠 경기관람	문화예술 활동	문화예술 관람	관광	사회참여 활동	필요 없음	기타
전 체		32.1	18.9	13.1	23.8	23.6	31.0	29.4	30.0	1.8
주된 의사소통	수어 사용	40.7	31.0	17.4	32.4	29.9	55.4	28.5	7.5	-
	수어 미사용	28.4	13.7	11.3	20.0	20.9	20.4	29.7	39.7	2.5

22 취미 및 여가 활동 시 의사소통을 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어가 가능한 직원 배치가 85.6%로 가장 높고, 수어 통역사 배치(81.3%), 수어통역 스마트기기 설치(42.4%) 순
- (수어 미사용자) 문자 정보 제공이 63.6%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(33.6%), 수어통역사 배치(32.3%) 순

< 취미 및 여가 활동 시 의사소통을 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어가 가능한 직원 배치	수어통역사 배치	수어통역 스마트기기 설치 ¹⁾	문자 정보 제공 ²⁾	기타
전 체		49.2	47.1	30.0	54.3	19.9
주된 의사소통	수어 사용	85.6	81.3	42.4	32.8	1.2
	수어 미사용	33.6	32.3	24.6	63.6	28.0

1) '수어 통역 앱, 수어 아바타' 등
2) '실시간 자막 앱, 속기 지원' 포함

㉓ 관공서나 금융기관을 이용할 때 주로 사용하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어통역사를 통한 수어통역이 34.8%로 가장 높고, 필담(22.7%), 수어(17.1%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 74.8%로 가장 높고, 가족 또는 지인과 동행(15.0%), 필담(7.5%) 순

< 관공서나 금융기관을 이용할 때 주로 사용하는 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	수어통역사를 통한 수어통역	가족지인 동행 ¹⁾	기타 ²⁾
전 체		100.0	5.5	55.0	12.1	10.5	13.9	3.2
주된 의사소통	수어 사용	100.0	17.1	9.1	22.7	34.8	11.3	5.1
	수어 미사용	100.0	0.5	74.8	7.5	-	15.0	2.3

1) '가족과 동행 또는 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화' 포함

2) '몸짓', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '속기 지원', '기타' 포함

㉔ 관공서나 금융기관에서 어떤 방법으로 의사소통하길 원하는지는

- (수어 사용자) 수어가 58.2%로 가장 높고, 수어통역사를 통한 수어 통역(19.3%), 가족 또는 지인과 동행(6.1%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 68.8%로 가장 높고, 가족 또는 지인과 동행(14.8%), 필담(8.4%) 순

< 관공서나 금융기관에서 의사소통하길 원하는 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	수어통역사를 통한 수어통역	가족지인 동행 ¹⁾	기타 ²⁾
전 체		100.0	18.5	48.9	7.6	6.4	12.2	6.3
주된 의사소통	수어 사용	100.0	58.2	2.9	5.9	19.3	6.1	7.5
	수어 미사용	100.0	1.4	68.8	8.4	0.8	14.8	5.8

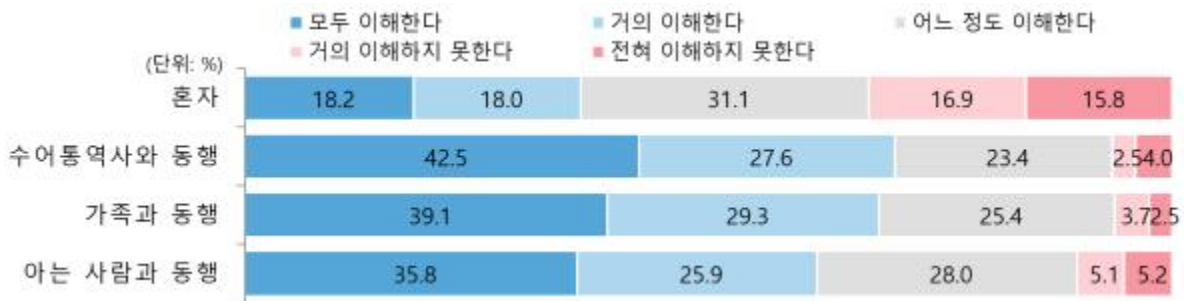
1) '가족과 동행 또는 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화' 포함

2) '몸짓', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '속기 지원', '기타' 포함

㉔ 관공서나 금융기관을 방문해서 대화할 때 대화 내용 이해 정도

- (혼자) 어느 정도 이해한다가 31.1%로 가장 높고, 모두 이해한다(18.2%), 거의 이해한다(18.0%) 순
- (수어통역사와 동행) 모두 이해한다가 42.5%로 가장 높고, 거의 이해한다(27.6%), 어느 정도 이해한다(23.4%) 순
- (가족과 동행) 모두 이해한다가 39.1%로 가장 높고, 거의 이해한다(29.3%), 어느 정도 이해한다(25.4%) 순
- (아는 사람과 동행) 모두 이해한다가 35.8%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(28.0%), 거의 이해한다(25.9%) 순

< 관공서나 금융기관에서 대화할 때 대화 내용 이해 정도 >



※ 각각의 상황에 경험이 있는 응답자 대상

㉕ 관공서나 금융기관의 이용 편의를 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어통역사 배치가 87.9%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(86.0%), 수어통역 스마트기기 설치(42.1%) 순
- (수어 미사용자) 문자 정보 제공이 68.7%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(35.2%), 수어통역사 배치(31.8%) 순

< 관공서나 금융기관의 이용 편의를 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어가 가능한 직원 배치	수어통역사 배치	수어통역 스마트기기 설치	문자 정보 제공	기타
전 체		50.5	48.7	30.9	58.3	17.2
주된 의사소통	수어 사용	86.0	87.9	42.1	34.1	2.0
	수어 미사용	35.2	31.8	26.1	68.7	23.8

4. 교육 관련 의사소통

27 학교에서 주로 사용하는(했던) 의사소통 방법

○ 귀하가 주로 사용하는(했던) 의사소통 방법

- (수어 사용자) 수어가 65.6%로 가장 높고, 구화(18.5%), 필담(6.8%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 85.8%로 가장 높음.

○ 수업 시 교사가 주로 사용하는(했던) 의사소통 방법

- (수어 사용자) 수어가 51.7%로 가장 높고, 구화(33.5%), 몸짓(5.5%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 86.6%로 가장 높음.

< 응답자가 주로 사용하는(했던) 의사소통 방법 >



< 학교에서 주로 사용하는(했던) 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

	응답자의 의사소통 방법						수업 시 교사의 의사소통 방법						
	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	
전 체	100.0	21.5	64.1	4.2	2.9	7.2	100.0	17.1	69.5	3.1	2.0	8.4	
주된 의사소통	수어 사용	100.0	65.6	18.5	6.8	6.2	2.5	100.0	51.7	33.5	4.2	5.5	5.1
	수어 미사용	100.0	0.4	85.8	3.0	1.3	9.4	100.0	0.6	86.6	2.6	0.3	9.9

1) '수어통역사를 통한 수어통역', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트 기기', '속기 지원', '가족과 동행 또는 가족과 영상통화', '기타' 포함

㉘ 학교에서 의사소통하길 원하는 방법은

- (수어 사용자) 수어가 84.6%로 가장 높고, 구화(4.7%), 속기 지원(3.8%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 71.1%로 가장 높고, 속기 지원(6.0%), 필담(5.5%) 순

< 학교에서 사용하길 원하는 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

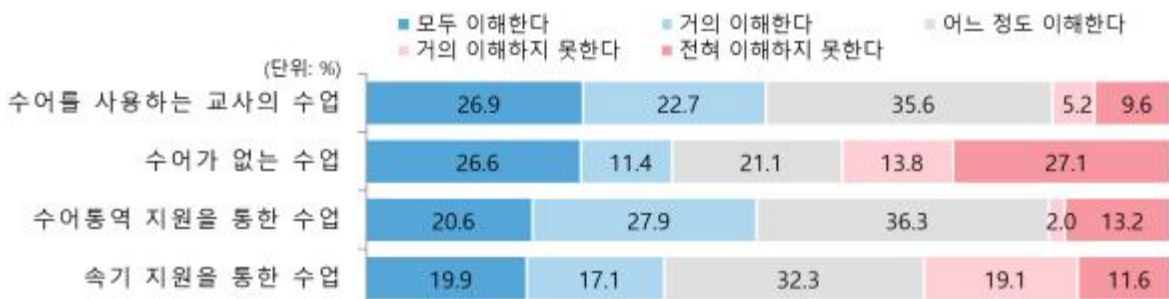
		계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	수어통역사를 통한 수어통역	속기 지원	기타 ¹⁾
전 체		100.0	30.3	49.7	4.6	0.5	1.2	5.3	8.4
주된 의사소통	수어 사용	100.0	84.6	4.7	2.8	0.4	2.4	3.8	1.3
	수어 미사용	100.0	4.4	71.1	5.5	0.5	0.7	6.0	11.8

1) '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '가족과 동행 또는 영상통화', '기타' 포함

㉙ 수업 시 상황에 따라 수업 내용을 어느 정도 이해할 수 있었는지

- (수어를 사용하는 교사의 수업 내용) 어느 정도 이해한다가 35.6%로 가장 높고, 모두 이해한다(26.9%), 거의 이해한다(22.7%) 순
- (수어가 없는 수업 내용) 전혀 이해하지 못한다가 27.1%로 가장 높지만, 모두 이해한다도 26.6%임.
- (수어통역 지원을 통한 수업 내용) 어느 정도 이해한다가 36.3%로 가장 높고, 거의 이해한다(27.9%), 모두 이해한다(20.6%) 순
- (속기 지원을 통한 수업 내용) 어느 정도 이해한다가 32.3%로 가장 높고, 모두 이해한다(19.9%), 거의 이해하지 못한다(19.1%) 순

< 수업 시 상황에 따른 수업 내용 이해 정도 >



※ 각각의 상황에 경험이 있는 응답자 대상

30 수업 내용을 이해하기 위해 주로 받은 지원은

- (수어 사용자) 수어통역이 41.2%로 가장 높고, 없음도 38.2%임
- (수어 미사용자) 없음이 64.0%로 가장 높음.

< 수업 내용을 이해하기 위하여 받은 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어 통역	문자 통역	요약 정리	자리 배치	도우미 친구 지원	스마트기기 지원	없음	기타
전 체		14.9	16.0	19.1	11.2	16.8	5.5	55.7	8.1
주된 의사소 통	수어 사용	41.2	23.6	24.2	6.3	22.5	9.8	38.2	6.4
	수어 미사용	2.4	12.5	16.7	13.6	14.0	3.4	64.0	9.0

31 농인이 교육을 받을 때 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어로 수업이 가능한 농인 교사 배치가 82.5%로 가장 높고, 수어로 수업 가능한 청인 교사 배치(74.0%), 수어통역 서비스(46.6%) 순
- (수어 미사용자) 청각보조기기 지원이 55.5%로 가장 높고, 문자통역 서비스(39.4%), 수어로 수업 가능한 청인 교사 배치(38.0%) 순

< 농인이 교육을 받을 때 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어로 수업 가능한 농인교사 배치	수어로 수업 가능한 청인교사 배치	수어 인식 개선	수어통역 서비스	문자통역 서비스	수어 교재 개발	수어통역 스마트기기	청각보조 기기 지원
전 체		47.8	48.9	13.6	29.5	32.3	6.5	12.7	40.2
주된 의사소통	수어 사용	82.5	74.0	18.1	46.6	15.7	10.0	9.4	4.8
	수어 미사용	32.9	38.0	11.7	22.2	39.4	5.0	14.1	55.5

※ 모든 응답자 대상

5. 의료 관련 의사소통

32 병원에서 주로 사용하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어통역사를 통한 수어통역이 40.8%로 가장 높고, 필담(23.6%), 수어(13.2%) 순

- (수어 미사용자) 구화가 73.8%로 가장 높고, 가족 또는 지인 동행(15.8%), 필담(7.6%) 순

< 병원에서 주로 사용하는 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	수어통역사를 통한 수어통역	가족지인 동행 ¹⁾	기타 ²⁾
전 체		100.0	4.3	53.6	12.4	12.3	14.3	3.0
주된 의사소통	수어 사용	100.0	13.2	6.9	23.6	40.8	11.0	4.5
	수어 미사용	100.0	0.5	73.8	7.6	-	15.8	2.4

1) '가족과 동행 또는 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화' 포함

2) '몸짓', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '속기 지원', '기타' 포함

33) 병원에서 사용하길 원하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어가 62.6%로 가장 높고, 수어통역사를 통한 수어통역(19.2%), 필담(4.9%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 68.3%로 가장 높고, 가족 또는 지인 동행(15.1%), 필담(7.5%) 순

< 병원에서 사용하길 원하는 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	수어통역사를 통한 수어통역	가족지인 동행 ¹⁾	기타 ²⁾
전 체		100.0	19.8	48.4	6.7	6.0	12.0	7.0
주된 의사소통	수어 사용	100.0	62.6	2.4	4.9	19.2	4.8	6.0
	수어 미사용	100.0	1.4	68.3	7.5	0.3	15.1	7.5

1) '가족과 동행 또는 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화' 포함

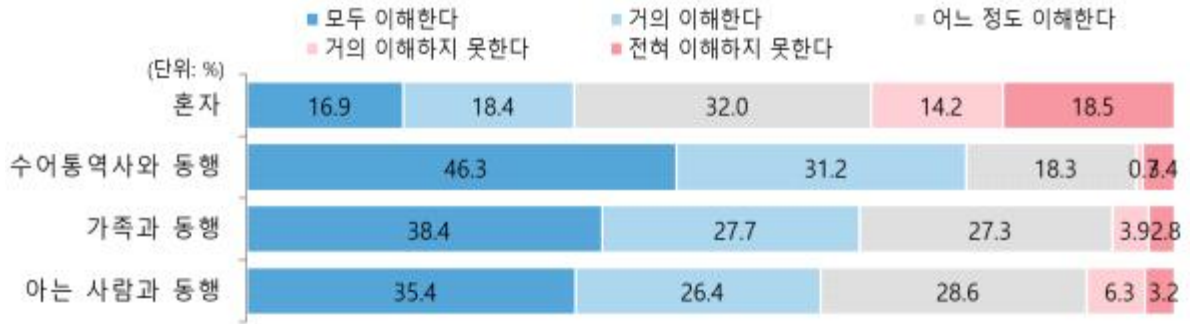
2) '몸짓', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '속기 지원', '기타' 포함

34) 병원을 방문해서 진료받을 때 진료 내용 이해 정도는

- (혼자) 어느 정도 이해한다가 32.0%로 가장 높고, 전혀 이해하지 못한다(18.5%), 거의 이해한다(18.4%) 순
- (수어통역사와 동행) 모두 이해한다가 46.3%로 가장 높고, 거의 이해한다(31.2%), 어느 정도 이해한다(18.3%) 순

- (가족과 동행) 모두 이해한다가 38.4%로 가장 높고, 거의 이해한다(27.7%), 어느 정도 이해한다(27.3%) 순
- (아는 사람과 동행) 모두 이해한다가 35.4%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(28.6%), 거의 이해한다(26.4%) 순

< 진료 받을 때 동행인에 따른 진료 내용 이해 정도 >



※ 각각의 상황에 경험이 있는 응답자 대상

35) 병원에서 의사소통 지원이 우선적으로 필요한 상황은

- (수어 사용자) 진료할 때가 75.6%로 가장 높고, 응급실에서(59.6%), 건강 검진할 때(47.2%) 순
- (수어 미사용자) 진료할 때가 70.9%로 가장 높고, 응급실에서(42.9%), 접수할 때(37.5%) 순

< 병원에서 의사소통 지원이 필요한 상황(복수 응답) >

(단위: %)

		접수할 때	진료할 때	건강검진할 때	응급실에서	약국에서	입원치료 중	필요없음	기타
전체		33.9	72.3	35.0	47.9	14.3	36.1	10.7	2.9
주된 의사소통	수어 사용	25.8	75.6	47.2	59.6	21.4	42.3	0.5	5.0
	수어 미사용	37.5	70.9	29.7	42.9	11.3	33.4	15.1	1.9

36) 병원에서의 의사소통 편의를 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어가 가능한 직원 배치가 92.5%로 가장 높고, 수어 통역사 배치(87.3%), 수어통역 스마트기기 설치(40.0%) 순

- (수어 미사용자) 문자 정보 제공이 66.8%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(36.4%), 수어통역사 배치(34.8%) 순

< 병원에서 의사소통 편의를 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어가 가능한 직원 배치	수어통역사 배치	수어통역 스마트기기 설치	문자 정보 제공	기타
전 체		53.3	50.6	26.9	55.4	19.9
주된 의사소통	수어 사용	92.5	87.3	40.0	28.9	0.4
	수어 미사용	36.4	34.8	21.2	66.8	28.3

6. 직업 관련 의사소통

37 직장 생활을 한 경험이 있다는 68.5%로 나타남.

- 연령대별로는 40대가 93.3%로 가장 높고, 30대(89.9%), 20대(80.9%) 순

< 연령대별 직장 생활을 한 경험 현황 >

(단위: %)

		전 체	20대	30대	40대	50대	60세 이상
계		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	있 다	68.5	80.9	89.9	93.3	76.5	62.4
	없 다	31.5	19.1	10.1	6.7	23.5	37.6

38 현재 다니고 있거나 가장 최근에 다녔던 직장에서 다른 사람과 직접 대화할 때 주로 사용하는 의사소통 방법

- 업무와 관련된 내용을 소통할 때

- (수어 사용자) 필담이 40.2%로 가장 높고, 몸짓(20.0%), 구화(14.0%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 90.3%로 가장 높고, 필담(5.7%) 순

- 업무 외적인 내용을 소통할 때

- (수어 사용자) 필담이 33.2%로 가장 높고, 몸짓(22.7%), 수어(16.2%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 87.9%로 가장 높고, 필담(6.0%) 순

< 직장에서 다른 사람과 직접 대화할 때 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		업무와 관련된 내용을 소통할 때						업무 외적인 내용을 소통할 때					
		계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾	계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	기타 ¹⁾
전 체		100.0	4.5	65.7	16.8	6.9	6.1	100.0	5.4	64.5	14.8	8.4	7.0
주된 의사소통	수어 사용	100.0	13.8	14.0	40.2	20.0	11.9	100.0	16.2	15.4	33.2	22.7	12.5
	수어 미사용	100.0	0.0	90.3	5.7	0.7	3.3	100.0	0.2	87.9	6.0	1.5	4.4

※ 직장 생활을 한 경험이 있는 대상자

1) '수어통역사를 통한 수어통역', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트 기기', '속기 지원', '가족과 동행 또는 가족과 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화', '기타' 포함

39 직장에서 사용하길 원하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어가 68.6%로 가장 높고, 수어통역사를 통한 수어 통역(15.3%), 필담(3.8%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 77.2%로 가장 높고, 필담(7.1%) 순

< 직장에서 사용하길 원하는 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	몸짓 (제스처)	수어통역사를 통한 수어통역	속기 지원	기타 ¹⁾
전 체		100.0	24.0	53.5	6.0	1.1	5.1	5.2	5.1
주된 의사소통	수어 사용	100.0	68.6	3.7	3.8	3.0	15.3	3.3	2.3
	수어 미사용	100.0	2.7	77.2	7.1	0.2	0.3	6.1	6.5

1) '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '가족과 동행 또는 영상통화', '지인과 동행 또는 영상통화', '기타' 포함

40 직장에서 대화할 때 대화 내용을 어느 정도 이해할 수 있는지는

- (수어통역사 없이 직접 대화할 때) 어느 정도 이해한다가 38.2%로 가장 높고, 거의 이해한다(22.8%), 모두 이해한다(17.2%) 순
- (수어통역사를 통해 대화할 때) 모두 이해한다가 49.8%로 가장 높고, 거의 이해한다(34.0%), 어느 정도 이해한다(14.2%) 순

< 직장에서 대화할 때 대화 내용 이해 정도 >



※ 각각의 상황에 경험이 있는 응답자 대상

41 직장에서 의사소통 지원이 우선적으로 필요한 경우는

- (수어 사용자) 작업을 지시하거나 지시받을 때가 71.6%로 가장 높고, 회의 참가 및 토론할 때(45.0%), 승진 및 급여 인상 등을 협상할 때(38.3%) 순
- (수어 미사용자) 작업을 지시하거나 지시받을 때가 60.4%로 가장 높고, 회의 참가 및 토론할 때(34.6%), 동료와 대화하거나 갈등을 해결할 때(29.6%) 순

< 직장에서 의사소통 지원이 필요한 경우(복수 응답) >

(단위: %)

		작업을 지시하거나 지시받을 때	승진 및 급여 인상 등 규정을 통보받을 때	승진 및 급여 인상 등을 협상할 때	회의 참가 및 토론할 때	중요한 회사 내 행사 때	동료와 대화하거나 갈등을 해결할 때	동료 외 다른 사람과 연락할 때	필요 없음
전 체		63.8	14.2	25.3	37.8	19.2	31.2	18.2	16.1
주된 의사소통	수어 사용	71.6	21.2	38.3	45.0	21.6	34.8	11.6	1.4
	수어 미사용	60.4	11.1	19.7	34.6	18.2	29.6	21.0	22.5

※ 모든 응답자 대상

42 직장에서의 의사소통 편의를 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어가 가능한 직원 배치 및 수어통역사 배치가 83.3%로 가장 높고, 수어통역 스마트기기 설치(41.6%) 순
- (수어 미사용자) 문자 정보 제공이 71.1%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(35.9%), 수어통역사 배치(33.1%) 순

< 직장에서 의사소통 편의를 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어가 가능한 직원 배치	수어통역사 배치	수어통역 스마트 기기 설치	문자 정보 제공	기타
전 체		50.2	48.2	27.5	59.4	19.6
주된 의사소통	수어 사용	83.3	83.3	41.6	32.2	3.3
	수어 미사용	35.9	33.1	21.4	71.1	26.6

※ 모든 응답자 대상

7. 법률 관련 의사소통

43 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통 경험은 31.4%로 나타남.

- 연령대별로는 40대가 46.9%로 가장 높고, 30대(44.4%), 20대(40.1%) 순

< 연령별 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통 경험 현황 >

(단위: %)

		전 체	20대	30대	40대	50대	60세 이상
계		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	있 다	31.4	40.1	44.4	46.9	39.9	26.9
	없 다	68.6	59.9	55.6	53.1	60.1	73.1

44 경찰서, 검찰, 법원 등에서 주로 사용하는 의사소통 방법은

- (수어 사용자) 수어통역사를 통한 수어통역이 41.8%로 가장 높고, 필담(23.0%), 수어(13.4%) 순
- (수어 미사용자) 구화가 71.1%로 가장 높고, 가족 또는 지인 동행(16.9%), 필담(11.4%) 순

45 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통하길 원하는 방법은

- (수어 사용자) 수어가 62.9%로 가장 높고, 수어통역사를 통한 수어 통역(20.5%), 필담(5.3%) 순

- (수어 미사용자) 구화가 65.3%로 가장 높고, 가족 또는 지인 동행(16.1%), 속기 지원(11.4%) 순

< 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	수어	구화	필담	수어통역사 동한 수어통역	속기 지원	가족·지인 동행 ¹⁾	기타 ²⁾	
										전 체
주로 사용하는	전 체	100.0	6.1	41.0	16.6	18.9	0.5	14.7	2.2	
	주된 의사소통	수어 사용	100.0	13.4	4.6	23.0	41.8	1.0	12.1	4.1
	수어 미사용	100.0	-	71.1	11.4	-	-	16.9	0.6	
사용하길 원하는	전 체	100.0	28.8	37.8	5.5	9.6	7.3	9.6	1.5	
	주된 의사소통	수어 사용	100.0	62.9	4.6	5.3	20.5	2.3	1.7	2.6
	수어 미사용	100.0	0.5	65.3	5.6	0.6	11.4	16.1	0.6	

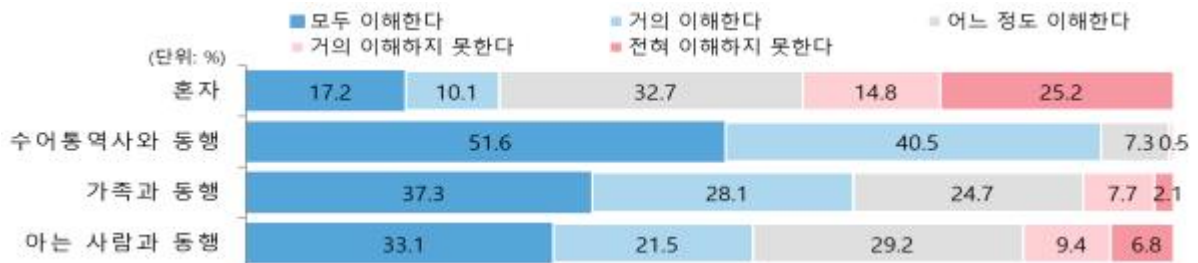
※ 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통 경험이 있는 응답자 대상

- 1) '가족과 동행 또는 가족과 영상통화', '지인과 동행 또는 지인과 영상통화' 포함
- 2) '몸짓(제스처)', '통신중계 서비스(TRS)', '수어통역 스마트기기', '기타' 포함

46) 경찰서, 검찰, 법원 등을 방문하여 대화할 때 대화 내용을 어느 정도 이해할 수 있는지는

- (혼자) 어느 정도 이해한다가 32.7%로 가장 높고, 전혀 이해하지 못한다(25.2%), 모두 이해한다(17.2%) 순
- (수어통역사와 동행) 모두 이해한다가 51.6%로 가장 높고, 거의 이해한다(40.5%), 어느 정도 이해한다(7.3%) 순
- (가족과 동행) 모두 이해한다가 37.3%로 가장 높고, 거의 이해한다(28.1%), 어느 정도 이해한다(24.7%) 순
- (아는 사람과 동행) 모두 이해한다가 33.1%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(29.2%), 거의 이해한다(21.5%) 순

< 경찰서, 검찰, 법원 등에서 대화할 때 대화 내용 이해 정도 >



※ 각각의 상황에 경험이 있는 응답자 대상

47 법률 관련 의사소통 지원이 우선적으로 필요한 상황은

- (수어 사용자) 사고 발생 시가 85.4%로 가장 높고, 경찰 또는 검찰 조사 시(54.4%), 민사 합의 시(40.3%) 순
- (수어 미사용자) 사고 발생 시가 62.0%로 가장 높고, 경찰 또는 검찰 조사 시(43.2%), 고소 또는 고발 시(39.7%) 순

< 법률 관련 의사소통 지원이 필요한 상황(복수 응답) >

(단위: %)

		사고 발생 시	고소·고발 시	민사 합의 시	재판 시	경찰·검찰 조사 시	필요 없음	기타
전 체		69.0	39.0	33.3	24.4	46.6	18.2	2.4
주된 의사소통	수어 사용	85.4	37.6	40.3	32.7	54.4	4.5	2.8
	수어 미사용	62.0	39.7	30.3	20.8	43.2	24.1	2.3

※ 모든 응답자 대상

48 경찰서, 검찰, 법원 등에서의 의사소통 편의를 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어통역사 배치가 90.0%로 가장 높고, 수어가 가능한 직원 배치(85.6%), 수어통역 스마트기기 설치(40.2%) 순
- (수어 미사용자) 문자 정보 제공이 67.5%로 가장 높고, 수어통역사 배치(35.1%), 수어가 가능한 직원 배치(33.6%) 순

< 경찰서, 검찰, 법원 등에서 의사소통 편의를 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어가 가능한 직원 배치	수어통역사 배치	수어통역 스마트기기 설치 ¹⁾	문자 정보 제공 ²⁾	기타
전 체		49.3	51.6	28.4	55.4	20.0
주된 의사소통	수어 사용	85.6	90.0	40.2	27.1	0.3
	수어 미사용	33.6	35.1	23.3	67.5	28.5

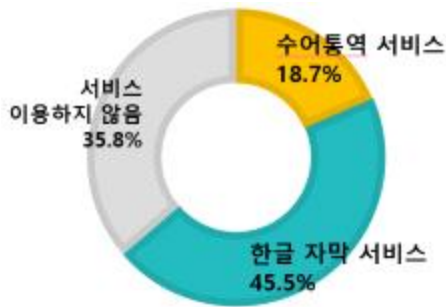
※ 모든 응답자 대상

- 1) '수어 통역 앱, 수어 아바타' 등
- 2) '실시간 자막 앱, 속기 지원' 포함

8. 방송 및 인터넷 이용

49 방송을 접할 때 한글 자막 서비스는 45.5%, 수어통역 서비스는 18.7%가 이용하였고, 서비스를 이용하지 않음은 35.8%로 나타남.

< 방송 접할 때 이용 서비스 현황 >



	계	수어통역 서비스	한글 자막 서비스	서비스를 이용하지 않음
전 체	100.0	18.7	45.5	35.8

49-1 수어통역과 한글 자막 서비스를 이용하지 않은 이유는

- (수어 사용자) 이해할 수 없어서가 40.1%로 가장 높고, 장비가 없어서 (19.9%), 도움이 안 되어서(15.5%) 순
- (수어 미사용자) 이해할 수 없어서가 39.6%로 가장 높고, 도움이 안 되어서(33.2%) 순

< 방송을 접할 때 서비스를 이용하지 않는 이유 >

		계	도움이 안 되어서	장비가 없어서	이해할 수 없어서	기타
전 체		100.0	32.1	6.5	39.6	21.8
주된 의사소통	수어 사용	100.0	15.5	19.9	40.1	24.4
	수어 미사용	100.0	33.2	5.5	39.6	21.7

50 방송에서 수어통역 서비스를 이용할 때 내용을 어느 정도 이해한다가 51.5%로 가장 높고, 거의 이해한다(22.0%), 모두 이해한다(15.7%) 순

51 방송에서 한글 자막 서비스를 이용할 때 내용을 모두 이해한다가 33.8%로 가장 높고, 어느 정도 이해한다(29.9%), 거의 이해한다(27.9%) 순

< 수어통역 및 한글 자막 서비스 내용 이해 정도 >



52 정부에서 제공된 코로나19 브리핑 수어통역 서비스를 49.0%가 이용함

- (수어 사용자) 해당 수어통역 서비스에 매우 만족한다가 34.4%로 가장 높고, 어느 정도 만족한다(28.1%), 거의 만족한다(25.9%) 순
- (수어 미사용자) 해당 수어통역 서비스에 어느 정도 만족한다가 63.3%가 가장 높고, 매우 만족한다(15.2%), 거의 만족한다(14.0%) 순

< 정부에서 제공된 코로나19 브리핑 수어통역 서비스 만족 정도 >

(단위: %)

		서비스 이용	계	매우 만족한다	거의 만족한다	어느정도 만족한다	거의 만족하지 못한다	매우 만족하지 못한다
전 체		49.0	100.0	28.6	22.4	38.7	8.2	2.2
주된 의사소통	수어 사용	38.0	100.0	34.4	25.9	28.1	9.8	1.7
	수어 미사용	11.0	100.0	15.2	14.0	63.3	4.3	3.2

53 주로 어떤 방법으로 새로운 정보를 얻는지는

- (수어 사용자) 일반 방송(TV, 라디오 등)이 29.6%로 가장 높고, 유튜브 등 영상 사이트(23.8%), 농아인협회 수어 방송(16.2%) 순
- (수어 미사용자) 일반 방송(TV, 라디오 등)이 71.1%로 가장 높고, 유튜브 등 영상 사이트(12.8%) 순

< 새로운 정보를 얻는 방법(주된 응답) >

(단위: %)

		계	유튜브 등 영상 사이트	SNS (페이스북, 트위터, 인스타그램 등)	농아인협회 수어 방송	포털 사이트 (다음, 네이버 등)	일반 방송 (TV, 라디오 등)	기타
전 체		100.0	16.1	5.5	5.3	7.0	58.6	7.5
주된 의사소통	수어 사용	100.0	23.8	12.8	16.2	9.8	29.6	7.8
	수어 미사용	100.0	12.8	2.4	0.5	5.8	71.1	7.4

54 한국수어를 주로 보는 인터넷 매체는

- (수어 사용자) 농아인협회의 수어 방송이 24.0%로 가장 높고, 유튜브 등 영상 사이트(21.6%), 수어를 보지 않음(21.4%) 순
- (수어 미사용자) 수어를 보지 않음이 87.5%로 가장 높음.

< 한국수어를 주로 보는 인터넷 매체 >

(단위: %)

		계	인터넷 검색	SNS	유튜브 등 영상 사이트	한국 수어 사전	농아인 협회의 수어 방송	수어를 보지 않음	기타
전 체		100.0	5.4	5.4	9.1	0.8	7.9	67.6	3.8
주된 의사소통	수어 사용	100.0	10.1	16.8	21.6	1.8	24.0	21.4	4.4
	수어 미사용	100.0	3.4	0.5	3.7	0.3	1.0	87.5	3.5

55 수어통역이 우선적으로 제공되어야 한다고 생각되는 방송 프로그램

- (수어 사용자) 보도·뉴스·시사 고발 프로그램이 83.6%로 가장 높고, 드라마·시트콤(47.0%), 교양·다큐멘터리(34.6%) 순
- (수어 미사용자) 보도·뉴스·시사 고발 프로그램이 59.3%로 가장 높고, 필요 없음(31.8%), 교양·다큐멘터리(31.2%) 순

< 수어통역 제공이 필요한 방송 프로그램(복수 응답) >

(단위: %)

		보도·뉴스· 시사 고발	교양· 다큐멘터리	드라마· 시트콤	연예· 예능	영화	스포츠	장애인 관련	필요 없음
전 체		66.6	32.2	33.6	14.5	17.2	14.1	17.8	22.6
주된 의사소통	수어 사용	83.6	34.6	47.0	24.6	26.4	21.2	21.4	1.1
	수어 미사용	59.3	31.2	27.9	10.1	13.2	11.0	16.2	31.8

56 방송 및 인터넷에서의 의사소통을 위해 필요한 지원은

- (수어 사용자) 수어통역 서비스 프로그램 확대가 87.4%로 가장 높고, 수어통역 서비스 품질 향상(71.2%), 문자통역 서비스 프로그램 확대(48.8%) 순
- (수어 미사용자) 문자통역 서비스 품질 향상이 65.9%로 가장 높고, 문자통역 서비스 프로그램 확대(59.4%), 수어통역 서비스 프로그램 확대(29.3%) 순

< 방송 및 인터넷에서의 의사소통을 위해 필요한 지원(복수 응답) >

(단위: %)

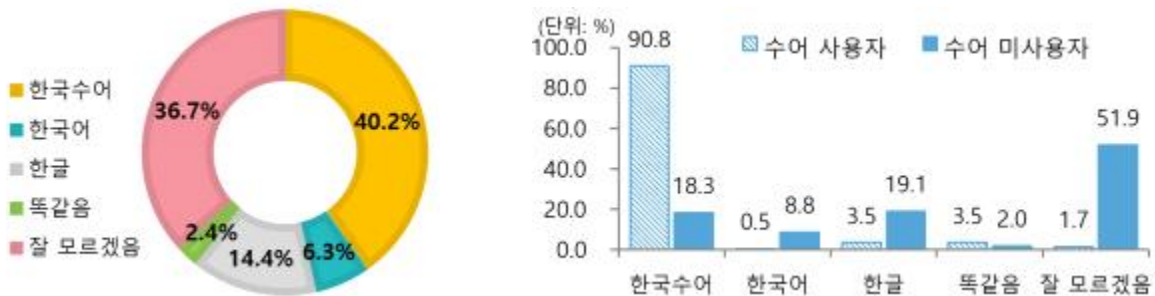
		수어통역 서비스 프로그램 확대	문자통역 서비스 프로그램 확대	수어통역 서비스 품질 향상	문자통역 서비스 품질 향상	기타
전 체		46.8	56.2	40.3	55.4	12.9
주된 의사소통	수어 사용	87.4	48.8	71.2	31.0	1.4
	수어 미사용	29.3	59.4	27.0	65.9	17.8

II 한국수어에 대한 인식

57 어떤 언어가 농인이 사용하기에 가장 적절하다고 생각하는지는

- (수어 사용자) 한국수어가 90.8%로 가장 높고, 한글(3.5%) 순
- (수어 미사용자) 잘 모르겠음이 51.9%로 가장 높고, 한글(19.1%), 한국수어(18.3%) 순

< 농인이 사용하기에 가장 적절한 언어 >



< 농인이 사용하기에 가장 적절한 언어 >

		(단위: %)					
		계	한국수어	한국어 (음성언어)	한글 (문자언어)	똑같음	잘 모르겠음
전 체		100.0	40.2	6.3	14.4	2.4	36.7
주된 의사소통	수어 사용	100.0	90.8	0.5	3.5	3.5	1.7
	수어 미사용	100.0	18.3	8.8	19.1	2.0	51.9

58 한국수어와 한국어에 대한 생각이나 느낌은

58-1 의사소통이 정확하다_한국수어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(68.4%), 약간 동의한다(17.7%), 보통이다(12.7%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(50.1%), 약간 동의한다(13.9%), 전혀 동의하지 않는다(17.4%) 순

58-2 의사소통이 정확하다_한국어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(28.9%), 보통이다(21.2%), 약간 동의한다(20.3%) 순

- (수어 미사용자) 전적으로 동의한다(45.3%), 보통이다(25.5%), 약간 동의한다(23.0%) 순

58-2 배우기 쉽다_한국수어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(61.1%), 약간 동의한다(20.3%), 보통이다(12.0%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(37.8%), 전혀 동의하지 않는다(33.6%), 동의하지 않는다(15.7%) 순

58-2 배우기 쉽다_한국어

- (수어 사용자) 보통이다(26.6%), 전적으로 동의한다(23.1%), 동의하지 않는다(19.6%) 순
- (수어 미사용자) 전적으로 동의한다(42.2%), 보통이다(27.6%), 약간 동의한다(15.8%) 순

58-3 논리적이다_한국수어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(55.4%), 약간 동의한다(25.4%), 보통이다(14.7%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(54.5%), 전혀 동의하지 않는다(18.3%), 약간 동의한다(10.5%) 순

58-3 논리적이다_한국어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(33.6%), 보통이다(23.2%), 약간 동의한다(18.3%) 순
- (수어 미사용자) 전적으로 동의한다(38.5%), 보통이다(32.4%), 약간 동의한다(20.6%) 순

58-4 편안하다_한국수어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(71.5%), 약간 동의한다(14.7%), 보통이다(12.4%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(41.6%), 전혀 동의하지 않는다(29.1%), 동의하지 않는다(12.9%) 순

584 편안하다_한국어

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(24.2%), 동의하지 않는다(21.5%), 보통이다(19.0%) 순
- (수어 미사용자) 전적으로 동의한다(46.9%), 보통이다(28.0%), 약간 동의한다(17.1%) 순

585 한국수어와 한국어는 어순 등 문법 체계가 서로 동일하다

- (수어 사용자) 전혀 동의하지 않는다(28.2%), 동의하지 않는다(24.3%), 보통이다(23.1%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(47.8%), 전혀 동의하지 않는다(20.3%), 동의하지 않는다(15.7%) 순

586 한국수어는 한국어에 종속되어야 한다

- (수어 사용자) 전혀 동의하지 않는다(30.7%), 동의하지 않는다(20.6%), 보통이다(19.7%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(45.8%), 약간 동의한다(15.5%), 전혀 동의하지 않는다(14.1%) 순

587 공식·비공식 자리에서 한국수어와 한국어를 동시에 사용해야 한다

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(43.2%), 보통이다(16.6%), 약간 동의한다(16.5%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(42.3%), 전적으로 동의한다(24.5%), 약간 동의한다(18.9%) 순

588 수어 사투리 보다 표준화된 한국수어를 사용해야 한다

- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(38.2%), 보통이다(25.3%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(42.3%), 전적으로 동의한다(24.4%) 순

589 인공 와우 확대, 한국어식 수어 사용으로 한국수어가 사라지고 있다

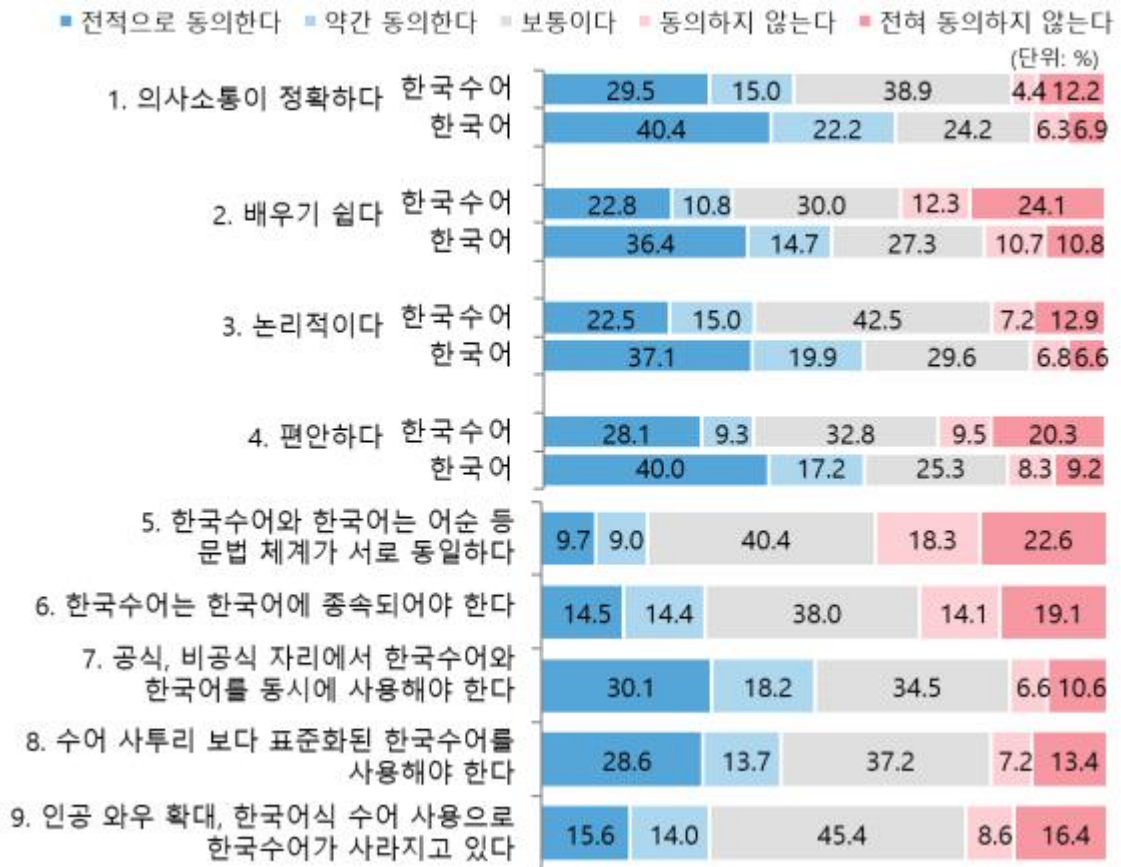
- (수어 사용자) 전적으로 동의한다(31.6%), 보통이다(25.8%), 전혀 동의하지 않는다(18.1%) 순
- (수어 미사용자) 보통이다(53.8%), 전혀 동의하지 않는다(15.6%), 약간 동의한다(13.3%) 순

< 한국수어와 한국어에 대한 생각이나 느낌 >

(단위: %)

		주된 의사소통	계	전적으로 동의한다	약간 동의한다	보통이다	동의하지 않는다	전혀 동의하지 않는다
1) 의사소통이 정확하다	한국수어	전체	100.0	29.5	15.0	38.9	4.4	12.2
		수어 사용	100.0	68.4	17.7	12.7	1.3	-
		수어 미사용	100.0	12.7	13.9	50.1	5.8	17.4
	한국어	전체	100.0	40.4	22.2	24.2	6.3	6.9
		수어 사용	100.0	28.9	20.3	21.2	16.8	12.7
		수어 미사용	100.0	45.3	23.0	25.5	1.8	4.5
2) 배우기 쉽다	한국수어	전체	100.0	22.8	10.8	30.0	12.3	24.1
		수어 사용	100.0	61.1	20.3	12.0	4.5	2.1
		수어 미사용	100.0	6.3	6.6	37.8	15.7	33.6
	한국어	전체	100.0	36.4	14.7	27.3	10.7	10.8
		수어 사용	100.0	23.1	12.1	26.6	19.6	18.5
		수어 미사용	100.0	42.2	15.8	27.6	6.8	7.5
3) 논리적이다	한국수어	전체	100.0	22.5	15.0	42.5	7.2	12.9
		수어 사용	100.0	55.4	25.4	14.7	4.2	0.4
		수어 미사용	100.0	8.3	10.5	54.5	8.4	18.3
	한국어	전체	100.0	37.1	19.9	29.6	6.8	6.6
		수어 사용	100.0	33.6	18.3	23.2	14.7	10.2
		수어 미사용	100.0	38.5	20.6	32.4	3.4	5.1
4) 편안하다	한국수어	전체	100.0	28.1	9.3	32.8	9.5	20.3
		수어 사용	100.0	71.5	14.7	12.4	1.4	-
		수어 미사용	100.0	9.4	6.9	41.6	12.9	29.1
	한국어	전체	100.0	40.0	17.2	25.3	8.3	9.2
		수어 사용	100.0	24.2	17.5	19.0	21.5	17.8
		수어 미사용	100.0	46.9	17.1	28.0	2.6	5.5
5) 한국수어와 한국어는 어순 등 문법 체계가 서로 동일하다	전체	100.0	9.7	9.0	40.4	18.3	22.6	
	수어 사용	100.0	16.5	7.9	23.1	24.3	28.2	
	수어 미사용	100.0	6.7	9.5	47.8	15.7	20.3	
6) 한국수어는 한국어에 종속되어야 한다	전체	100.0	14.5	14.4	38.0	14.1	19.1	
	수어 사용	100.0	17.4	11.7	19.7	20.6	30.7	
	수어 미사용	100.0	13.2	15.5	45.8	11.3	14.1	
7) 공식/비공식 자리에서 한국수어와 한국어를 동시에 사용해야 한다	전체	100.0	30.1	18.2	34.5	6.6	10.6	
	수어 사용	100.0	43.2	16.5	16.6	10.4	13.3	
	수어 미사용	100.0	24.5	18.9	42.3	5.0	9.4	
8) 수어 사투리보다 표준화된 한국수어를 사용해야 한다	전체	100.0	28.6	13.7	37.2	7.2	13.4	
	수어 사용	100.0	38.2	12.9	25.3	10.5	13.0	
	수어 미사용	100.0	24.4	14.0	42.3	5.8	13.5	
9) 인공 와우 확대, 한국어식 수어 사용으로 인해 한국수어가 사라지고 있다	전체	100.0	15.6	14.0	45.4	8.6	16.4	
	수어 사용	100.0	31.6	15.6	25.8	8.9	18.1	
	수어 미사용	100.0	8.7	13.3	53.8	8.4	15.6	

< 한국수어와 한국어에 대한 생각이나 느낌(전체) >



59 한국수어를 보존하고 발전시키기 위해 필요한 일은

- (수어 사용자) 수어교원 양성 및 수어 교육 활성화가 56.0%로 가장 높고, 농문화 유지 발전을 위한 지원(51.5%), 수어 자료 수집 및 보존(49.1%) 순
- (수어 미사용자) 수어교원 양성 및 수어 교육 활성화가 56.9%로 가장 높고, 조기 수어 학습 활성화(46.4%), 한국수어사전 개발(34.1%) 순

< 한국수어를 보존·발전시키기 위해 필요한 일(복수 응답) >

		한국수어 사전 개발	수어자료 수집·보존	수어교원 양성 및 수어교육 활성화	수어학 연구 지원	조기 수어학습 활성화	농문화 유지 발전을 위한 지원	기타
전 체		36.1	32.9	56.6	21.5	43.7	35.3	12.7
주된 의사소통	수어 사용	40.7	49.1	56.0	26.7	37.7	51.5	5.0
	수어 미사용	34.1	26.0	56.9	19.3	46.4	28.3	16.1

60 한국수어를 사용하는 사람을 위해 필요한 정책적 지원은

- (수어 사용자) 수어통역 서비스 지원 확대가 85.9%로 가장 높고, 방송·인터넷 수어통역 서비스 확대(49.5%), 수어 방송 활성화(47.8%) 순
- (수어 미사용자) 수어통역 서비스 지원 확대가 71.8%로 가장 높고, 방송·인터넷 수어통역 서비스 확대(44.4%), 수어통역 스마트기기 개발 및 보급(39.8%) 순

< 한국수어 사용자를 위해 필요한 정책적 지원(복수 응답) >

(단위: %)

		수어통역 서비스 지원 확대	수어 정보 누리집 개발	수어통역 스마트기기 개발 및 보급	수어 방송 활성화	방송·인터넷 수어통역 서비스 확대	농인 전문가 양성	기타
전 체		76.1	17.9	34.7	32.9	45.9	28.5	9.2
주된 의사소통	수어 사용	85.9	21.4	23.1	47.8	49.5	42.0	1.9
	수어 미사용	71.8	16.5	39.8	26.5	44.4	22.7	12.3

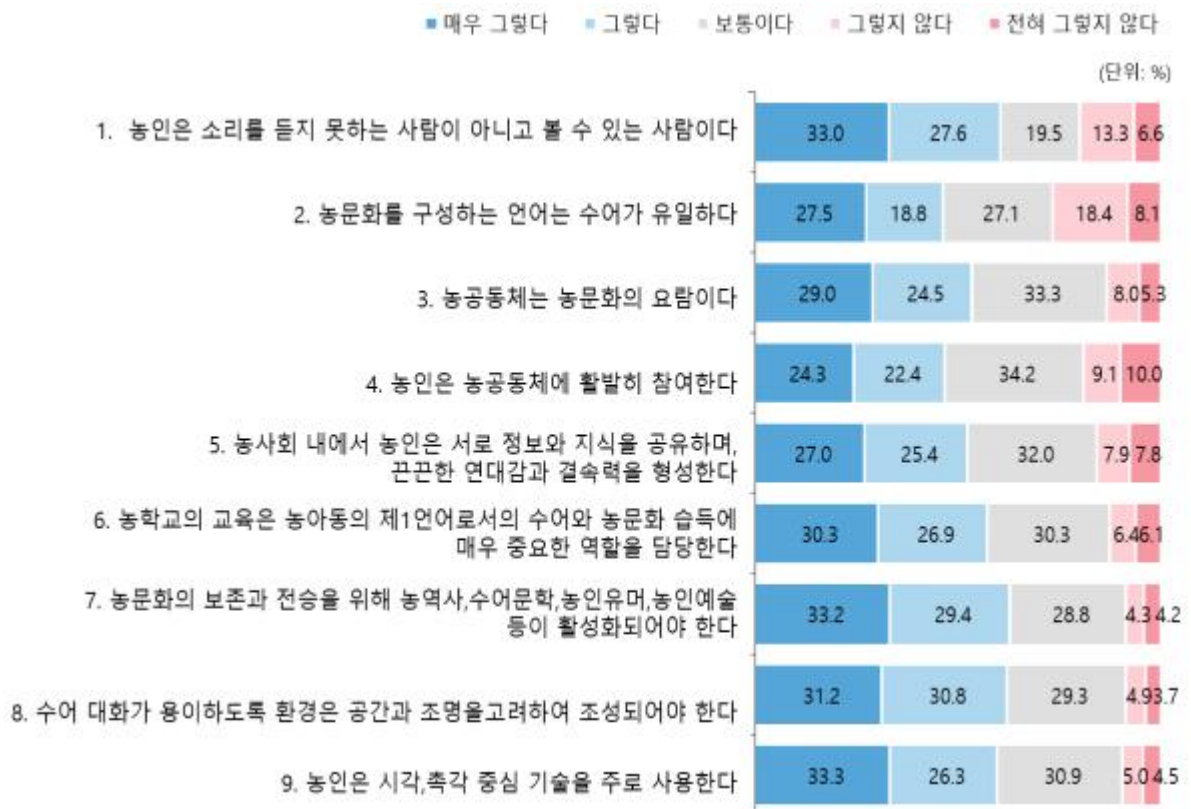
III 농문화 인식 정도

61 농문화에 대해 어떻게 생각하는지는

- 61-1 (농인은 소리를 듣지 못하는 사람이 아니고 볼 수 있는 사람이다) 매우 그렇다가 33.0%로 가장 높고, 그렇다(27.6%), 보통이다(19.5%) 순
- 61-2 (농문화를 구성하는 언어는 수어가 유일하다) 매우 그렇다가 27.5%로 가장 높고, 보통이다(27.1%), 그렇다(18.8%) 순
- 61-3 (농공동체는 농문화의 요람이다) 보통이다가 33.3%로 가장 높고, 매우 그렇다(29.0%), 그렇다(24.5%) 순
- 61-4 (농인은 농공동체에 활발히 참여한다) 보통이다가 34.2%로 가장 높고, 매우 그렇다(24.3%), 그렇다(22.4%) 순
- 61-5 (농사회 내에서 농인은 서로 정보와 지식을 공유하며, 끈끈한 연대감과 결속력을 형성한다) 보통이다가 32.0%로 가장 높고, 매우 그렇다(27.0%), 그렇다(25.4%) 순

- ☐ (농학교의 교육은 농아동의 제1언어로서의 수어와 농문화 습득에 매우 중요한 역할을 담당한다) 매우 그렇다 및 보통이다가 30.3%로 가장 높고, 그렇다(26.9%) 순
- ☐ (농문화의 보존과 전승을 위해 농역사·수어문학·농인 유머·농인 예술 등이 활성화되어야 한다) 매우 그렇다가 33.2%로 가장 높고, 그렇다(29.4%), 보통이다(28.8%) 순
- ☐ (수어 대화가 용이하도록 환경은 공간과 조명을 고려하여 조성되어야 한다) 매우 그렇다가 31.2%로 가장 높고, 그렇다(30.8%), 보통이다(29.3%) 순
- ☐ (농인은 시각·촉각 중심 기술을 주로 사용한다) 매우 그렇다가 33.3%로 가장 높고, 보통이다(30.9%), 그렇다(26.3%) 순

< 농문화 인식 정도 >



IV 농정체성 측정

62 농정체성에 대해 어떻게 생각하는지는

- 62-1 (농인은 수어를 사용해야 한다) 매우 그렇다가 33.2%로 가장 높고, 그렇다(28.8%), 보통이다(21.7%) 순
- 62-2 (한국수어와 한국어는 동등한 가치를 지닌 다른 언어이다) 그렇다가 33.2%로 가장 높고, 매우 그렇다(30.2%), 보통이다(27.0%) 순
- 62-3 (나는 청인들이 농문화를 이해하고 존중하기를 원한다) 매우 그렇다가 39.6%로 가장 높고, 그렇다(33.9%), 보통이다(21.4%) 순
- 62-4 (농인만이 농아동을 가르쳐야 한다) 그렇지 않다가 30.4%로 가장 높고, 보통이다(24.8%), 전혀 그렇지 않다(16.8%) 순
- 62-5 (한국수어는 한국어에 기초해야 한다) 보통이다가 37.5%로 가장 높고, 그렇다(28.4%), 매우 그렇다(18.5%) 순
- 62-6 (나는 농인이 수어 사용하는 것을 보았을 때 피한다) 전혀 그렇지 않다가 33.8%로 가장 높고, 그렇지 않다(30.0%), 보통이다(21.5%) 순
- 62-7 (농인에게 가장 좋은 의사소통 방법은 한국어와 구화법이다) 보통이다가 28.9%로 가장 높고, 전혀 그렇지 않다(24.1%), 그렇지 않다(21.3%) 순
- 62-8 나는 농인들을 좋아하지만, 가끔 그들 때문에 부끄러울 때가 있다에 대해 보통이다가 33.2%로 가장 높고, 전혀 그렇지 않다(29.2%), 그렇지 않다(22.6%) 순
- 62-9 (농인은 농인들과 친하게 지내는 것을 좋아한다) 보통이다가 40.3%로 가장 높고, 매우 그렇다(24.3%), 그렇다(20.7%) 순
- 62-10 (나는 청인, 농인 누구와도 잘 어울리지 못한다) 보통이다가 29.9%로 가장 높고, 전혀 그렇지 않다(29.1%), 그렇지 않다(26.5%) 순

☐ (나는 내가 수어를 사용하는 것에 대해 다른 사람들의 시선을 의식하지 않는다) 보통이다가 37.8%로 가장 높고, 매우 그렇다(19.6%), 그렇다(17.4%) 순

☐ (사람들을 사귀는 데 있어 내가 사용하는 수어는 별문제가 되지 않는다) 보통이다가 38.3%로 가장 높고, 매우 그렇다(21.8%), 그렇다(16.3%) 순

☐ (나는 내 자신이 농인이라는 것이 자랑스럽다) 보통이다가 42.8%로 가장 높고, 매우 그렇다(18.8%), 그렇지 않다(15.6%) 순

< 농정체성 측정 >

